Ενημέρωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ | HELLENICFN APP

Έκδοση 1.1 24.10.2026

1. Ποιοι είμαστε

Υπεύθυνος επεξεργασίας είναι η «HELLENIC ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ Ε.Ε.» (διακριτικός τίτλος «Hellenic Financial Advisors»), ΑΦΜ 802604211, ΓΕΜΗ 179407715000, Θησέως 328–330, 176 75 Καλλιθέα, τηλ. +30 698 454 2163, email info@hellenicfn.com. Η εταιρεία έχει αδειοδοτηθεί ως μεσίτης στεγαστικής πίστης με την απόφαση ΕΠΑΘ 537/3/19.06.2025 της Τράπεζας της Ελλάδος.

2. Ποια δεδομένα χρησιμοποιούμε και γιατί

Για την παραλαβή, οργάνωση, έλεγχο πληρότητας και προώθηση του αιτήματος χρηματοδότησης επεξεργαζόμαστε, στο αναγκαίο μέτρο, στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας, επαγγελματικά, εισοδηματικά, φορολογικά και οικονομικά δεδομένα, στοιχεία ακινήτου, έγγραφα που ανεβάζετε ηλεκτρονικά και πληροφορίες προόδου της αίτησης. Τηρούμε επίσης τα αναγκαία τεχνικά στοιχεία πρόσβασης και ενεργειών για τη λειτουργία και ασφάλεια της εφαρμογής.

Οι κατά περίπτωση νομικές βάσεις είναι η λήψη προσυμβατικών μέτρων κατόπιν αιτήματός σας, η εκτέλεση της συμφωνίας διαμεσολάβησης, η εκπλήρωση εφαρμοστέων νομικών υποχρεώσεων και, όπου τεκμηριώνεται, το έννομο συμφέρον ασφάλειας και υποστήριξης νόμιμων αξιώσεων. Δεν στηριζόμαστε σε μια γενική «συγκατάθεση GDPR» για ολόκληρη τη διαδικασία.

Εάν κάποιο δικαιολογητικό αποκαλύπτει στοιχεία υγείας ή αναπηρίας, ζητάμε να υποβληθούν μόνο όσα είναι απολύτως αναγκαία και τα επεξεργαζόμαστε μόνον εφόσον υπάρχει πρόσθετη νόμιμη προϋπόθεση για ειδικές κατηγορίες δεδομένων. Όταν απαιτείται ρητή συγκατάθεση για συγκεκριμένη τέτοια επεξεργασία, αυτή ζητείται χωριστά.

3. Ποιοι λαμβάνουν τα στοιχεία

Τα απολύτως αναγκαία δεδομένα μπορεί να κοινοποιούνται σε συνεργαζόμενα πιστωτικά ιδρύματα για την εξέταση του αιτήματός σας και, όπου είναι αναγκαίο, σε εξουσιοδοτημένους επαγγελματίες ή παρόχους τεχνικών υπηρεσιών υπό τους κατάλληλους όρους προστασίας. Καταγράφουμε τις πραγματικές διαβιβάσεις. Η απόφαση έγκρισης ή απόρριψης χρηματοδότησης λαμβάνεται από το πιστωτικό ίδρυμα, όχι από την εταιρεία μας.

Η εφαρμογή και τα ηλεκτρονικά δικαιολογητικά φιλοξενούνται σε υποδομή εξωτερικού παρόχου τεχνολογίας (Hetzner), ο οποίος υποστηρίζει τη λειτουργία της υπηρεσίας. Τυχόν διαβιβάσεις δεδομένων εκτός ΕΟΧ πραγματοποιούνται μόνο όπου επιτρέπονται από τον GDPR και με τις απαιτούμενες εγγυήσεις.

4. Από πού προέρχονται τα δεδομένα

Στοιχεία παρέχονται από εσάς ή, σε ορισμένες περιπτώσεις, αρχικά από συνεργάτη που σας παραπέμπει. Μπορεί να λαμβάνουμε ενημέρωση για την εξέλιξη της υπόθεσης από το πιστωτικό ίδρυμα. Όπου τα στοιχεία δεν συλλέγονται απευθείας από εσάς, παρέχουμε τη σχετική ενημέρωση σύμφωνα με το άρθρο 14 GDPR.

5. Πόσο διατηρούνται

Τα δεδομένα τηρούνται για όσο απαιτείται για τη διαδικασία διαμεσολάβησης και, μετά τη λήξη της, μόνον στον βαθμό που είναι αναγκαίο για νόμιμες υποχρεώσεις ή τεκμηριωμένες αξιώσεις. Η περίοδος διαφοροποιείται ανά κατηγορία αρχείων ακολούθως τα δεδομένα διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται. Η εταιρεία θα προσδιορίσει συγκεκριμένους χρόνους ανά κατηγορία δεδομένων στην εγκεκριμένη πολιτική διατήρησης, με βάση τα εφαρμοστέα κριτήρια και τυχόν νόμιμες εξαιρέσεις.

6. Τα δικαιώματά σας

Σύμφωνα με τις εφαρμοστέες προϋποθέσεις του GDPR, μπορείτε να ζητήσετε πρόσβαση, διόρθωση, διαγραφή, περιορισμό, φορητότητα ή να εναντιωθείτε σε επεξεργασία. Όπου η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση, μπορείτε να την ανακαλέσετε χωρίς αναδρομική επίπτωση στη νομιμότητα της προηγούμενης επεξεργασίας. Αιτήματα: info@hellenicfn.com. Μπορείτε επίσης να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).

7. Υποβολή αίτησης

Τα αναγκαία στοιχεία απαιτούνται για να εξετάσουμε και να διαχειριστούμε την αίτησή σας αν δεν δοθούν, ενδέχεται να μην είναι εφικτή η παροχή της ζητούμενης υπηρεσίας. Το HellenicFn App οργανώνει τη διαδικασία και την παρακολούθησή της και, σύμφωνα με τη δηλωμένη λειτουργία του, δεν λαμβάνει αποκλειστικά αυτοματοποιημένες αποφάσεις έγκρισης ή απόρριψης χρηματοδότησης.